

## Minőségpolitikai nyilatkozat

A Szerencsi Művelődési Központ és Könyvtár **könyvtári intézményegysége** Szerencs város és a szerencsi kistérség könyvtári- és információ ellátását biztosítja.

Szolgáltatásait az olvasói igények figyelembe vételével alakítja modern és minőségi könyvtári ellátásra törekedve. A könyvtár munkatársai magukra nézve kötelezőnek ismerik el „*A magyar könyvtárosok etikai kódexét*”, s annak szellemében végzik munkájukat. Minőségfilozófiájának alapja az elégedett használó.

Alapfeladatának tekinti a használók igényeinek megismerését, és azok magas színvonalú, egyenletes minőségű kielégítését.

### **Ennek érdekében könyvtárunk:**

- A könyvtár állományát folyamatosan, a használói igényeknek megfelelően fejleszti, korszerű integrált rendszerben sokoldalúan feltárja, és a zavartalan hozzáférést biztosítja.
- A könyvtári állomány tartalmáról elektronikus katalógus és az internetes honlapon elérhető online katalógus ad tájékoztatást.
- Kiemelten kezeli a Szerencs és szűkebb páttriája ismereteit tartalmazó dokumentumok gyűjtését, feldolgozását, közzétételét.
- A hagyományos könyvtári szolgáltatások mellett kiemelt figyelmet fordít a számítástechnika könyvtári alkalmazásának továbbfejlesztésére, a dokumentumok és információk hozzáféréseinek növelésére és a tartalomszolgáltatásra.
- Lehetőséget biztosít arra, hogy a könyvtár állományáról és szolgáltatásairól az Interneten is tájékozódni tudjanak az érdeklődők
- Az információkeresés segítségével bátorítást ad a felkínált források használatához.
- A könyvtár motiváló, vendégszerető intézmény. Napról napra lehetőséget nyújt kommunikációra az egyéni, közösségi, családi igényeknek megfelelően.
- A használói szokások és igények ismeretében folyamatosan módosítja és bővíti a könyvtár szolgáltatásait.
- Az esetleges kritikai észrevételeket kivizsgálja, és gondoskodik a hibák kijavításáról.

- Célunk egy olyan korszerű, információs és tudásközpont kialakítása, amely a kor színvonalának megfelelő gyűjteményével és technikai felszereltségével aktív tagja az ország információs hálózatának.
- Megfelelő technikai feltételeket biztosít az egész életen át tartó tanuláshoz, a versenyképesség megtartásához.
- Segíti a város és a környezetében működő könyvtárak összefogását, a szakmai képzést, továbbképzést, közös szolgáltatások kialakítását.
- Segíti a nemzetiségi, kisebbségi, a megváltozott helyzetűek könyvtári ellátását.
- Tudományos és ismeretterjesztő tevékenységet folytat, rendezvényeivel bekapcsolódik a város, a megye, a kistérség kulturális vérkeringésébe.
- Kapcsolatot ápol a város oktatási és kulturális intézményeivel, a civil szervezetekkel, a média képviselőivel, a fenntartó önkormányzattal.
- Rendezvényeivel, kiadványaival gazdagítja a régió, és a város kulturális életét, hozzájárul az olvasási kultúra népszerűsítéséhez.
- A legkorszerűbb eszközök használatával, a dokumentumok széles körével, valamint felkészült és empatikus munkatársakkal segíti a fogyatékkal élők könyvtári ellátását.
- Az intézmény biztosítja, hogy a bármilyen okból hátrányos helyzetűek is egyenlő eséllyel használhassák a könyvtár és a könyvtári rendszer által nyújtott korszerű szolgáltatásokat.
- Könyvtárunkban az olvasóknak igyekszünk megteremteni a tanulást, szórakozást segítő barátságos környezetet. Segítjük önálló ismeretszerző tevékenységüket.

A minőségpolitikai nyilatkozatban megfogalmazott célok megvalósulásának garanciája a partnerekkel való színvonalas együttműködés, valamint a munkatársak minőségi munkavégzés melletti konszenzuson alapuló elkötelezettsége.